

Data sporządzenia Deklaracji i metoda oceny dostępności cyfrowej

Niniejsze oświadczenie sporządzono dnia 12.03.2021r.

Deklaracja została ostatnio poddana przeglądowi i aktualizacji dnia 29.03.2023r.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Informacje zwrotne i kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt.

Osobą kontaktową jest Radosław Sobieraj

E-mail: biuro@ragacom.pl

Telefon: 607307046

Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności.

Procedura

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej lub jakiegoś elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji w formie alternatywnej, powinna także określić formę tej informacji.

Żądanie musi zawierać:

- dane kontaktowe osoby zgłaszającej;
- wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie;
- wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej.

Rozpatrzenie zgłoszenia powinno nastąpić niezwłocznie, najpóźniej niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, niezwłocznie informuje się o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, może zostać zaproponowany alternatywny sposób dostępu do informacji.

Skargi i odwołania

Na niedotrzymanie terminów oraz na odmowę realizacji żądania można złożyć skargę do dyrektora Zespołu Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych Powiatu Żarskiego pocztą lub drogą elektroniczną

- adres: ul. Wrocławska 5 68-200 Żary
- e-mail: sekretariat@pppzary.pl
- tel./fax: 68 4794383

Po wyczerpaniu wszystkich możliwości skargę można złożyć również do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

Dostępność architektoniczna

Budynek Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Żarach przy ul. Wrocławskiej 5

1. Budynek trzykondygnacyjny (parter, I piętro, II piętro). Budynek posiada dwa wejścia, przy których znajdują się dzwonki umożliwiające przywołanie pracownika mogącego obsłużyć osobę niepełnosprawną.
2. W budynku znajduje się tablica informacyjna umożliwiająca zapoznanie się z rozkładem pomieszczeń. Na parter prowadzą schody.
3. W budynku nie ma windy, nie ma platformy dla wózków zamontowanej przy poręczy schodów.
4. W budynku brak jest informacji głosowych oraz pętli indukcyjnych. Nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a, oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.
5. Do obsługi osób z niepełnosprawnością oznakowano oba wejścia do budynku. Zamontowano przy nich dzwonek przywoławczy wraz z oznakowaniem.
6. Przy budynku urzędu znajduje się parking z wydzielonym, oznakowanym kolorem niebieskim jednym miejscem parkingowym dla osób niepełnosprawnych.
7. Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.
8. W ramach modernizacji budynku Poradni dostosowano łazienkę na parterze.
9. W Poradni nie ma tłumacza języka migowego na miejscu, ani możliwości skorzystania z usługi tłumacza on-line. Istnieje możliwość zapewnienia kontaktu osobistego z tłumaczem języka migowego w ciągu 1 dnia roboczego.

Budynek Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Lubsku przy ul. Pokoju 1c

1. Poradnia mieści się w części budynku jednokondygnacyjnego z podwyższonym parterem. Do wejścia prowadzą schody. Do obiektu przylega winda dla osób poruszających się na wózku inwalidzkim. Przy wejściu i windzie znajdują się dzwonki umożliwiające przywołanie pracownika mogącego obsłużyć osobę niepełnosprawną.
2. W budynku znajduje się wizualna tablica informacyjna na temat rozkładu pomieszczeń.
3. W budynku brak jest informacji głosowych oraz pętli indukcyjnych. Nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a, oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.

4. Przy budynku Poradni znajduje się parking bez wydzielonych miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych.
5. Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.
6. W Poradni nie ma tłumacza języka migowego na miejscu, ani możliwości skorzystania z usługi tłumacza on-line. Istnieje możliwość zapewnienia kontaktu osobistego z tłumaczem języka migowego w ciągu 1 dnia roboczego

Dostępność informacyjno-komunikacyjna

W celu zapewnienia dostępności podmiotu osobom ze szczególnymi potrzebami podmiot zapewnia następujące sposoby komunikowania się:

- Kontakt telefoniczny
- Kontakt korespondencyjny
- Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych- po wcześniejszym uzgodnieniu.
- Przesyłanie faksów
- Komunikację audiowizualną, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych- po wcześniejszym uzgodnieniu.
- Pomoc tłumacza języka migowego- w ciągu 1 dnia roboczego od zgłoszenia potrzeby.

Podmiot nie zapewnia:

- Możliwości wykorzystania tłumacza języka migowego przez stronę internetową
- Kontaktu osobistego z pomocą tłumacza- przewodnika
- Urządzeń lub środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, takich jak np. pętle indukcyjne, systemy FM, systemy na podczerwień (IR), systemy Bluetooth

Na prowadzonych przez podmiot stronach internetowych informacje o zakresie działalności podmiotu nie są dostępne w postaci:

- Tekstów odczytywalnych maszynowo
- Nagrań treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo
- Informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)

Inne informacje i oświadczenia

Zespół Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych Powiatu Żarskiego dokłada wszelkich starań, aby dane zamieszczone na stronie były zrozumiałe oraz formatowane w sposób zgodny z zasadami dostępności.

